



Challenger sa communication comportementale, Manager efficacement ses indicateurs de performance

Programme de formation – Modalités pédagogique

➔ PRÉ-REQUIS

- Connaître son offre, son entreprise, sa concurrence, ses atouts, ses forces, ses faiblesses, les enjeux de ses clients, son marché.

➔ OBJECTIFS

- Connaître les différents indicateurs de performance.
- Développer ses capacités d'analyse de ces indicateurs et adapter une stratégie gagnante dans toutes les situations.
- Prendre conscience des comportements associés à chacun des indicateurs pour mieux les mettre en œuvre.
- Transformer des contraintes de contexte en opportunités de développement.

➔ ÉVALUATION ET VALIDATION

- La progression est évaluée via QCM, exercices et tests avant/après formation.

PUBLIC CONCERNÉ

- Dirigeants / Cadres, Fonctions Commerciales, Managers, etc...

DURÉE

- 1 jour – 7 heures.

COÛT

- Inter-Entreprises : **400,00 € HT**
- Intra-Entreprise : **Nous consulter**

EFFECTIF

- Minimum : 4 personnes.
- Maximum : 12 personnes.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Présentiel ou classe virtuelle : pédagogie active et expositive.
- Partage d'expériences, échanges de pratiques.
- Mises en situations filmées.



Nous mettons tout en œuvre pour **rendre accessible nos formations aux personnes en situation de handicap**.

Afin d'établir les modalités d'adaptation nécessaires, **merci de nous contacter en amont de toute inscription**.

PROGRAMME

1. La performance commerciale

- Définition de la performance
- La pyramide de la performance
- Les indicateurs et l'équation commerciale

2. Définir ses objectifs

- Notions d'objectifs
- Qu'est-ce qui les rend concrets et atteignables ?
- Méthode SMART
- Exercices de définition d'objectifs

3. Piloter ses indicateurs commerciaux

- Définir ses indicateurs commerciaux
- Exercices et études de cas
- Trucs et astuces

4. Les comportements professionnels observables

- Repérer et s'adapter aux différentes situations rencontrées
- Définir les actions concrètes à mettre en œuvre pour atteindre l'objectif
- Mon plan d'action