

La communication efficace

Programme de formation – Modalités pédagogique

➔ PRÉ-REQUIS

- Aucun.

➔ OBJECTIFS

- Connaître les différents modes de fonctionnement des autres.
- Développer ses capacités personnelles de communication et d'adaptation pour optimiser son activité.
- Améliorer ses relations interpersonnelles et apprendre à dépasser ses blocages et ses freins.
- Identifier sa propre façon de travailler.

➔ ÉVALUATION ET VALIDATION

- Le formateur évalue en continu via les mises en situation et ajuste selon les objectifs atteints.

PUBLIC CONCERNÉ

- Entrepreneurs, Porteurs de projet, Dirigeants / Cadres, Fonctions Commerciales, Managers, etc...

DURÉE

- 2 jours – 14 heures.

COÛT

- Inter-Entreprises : **850,00 € HT**
- Intra-Entreprise : **Nous consulter**

EFFECTIF

- Minimum : 4 personnes.
- Maximum : 12 personnes.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Présentiel ou classe virtuelle : pédagogie active et expositive.
- Autodiagnostic, apports théoriques et pratiques, et travail sur cas concrets des participants.



Nous mettons tout en œuvre pour **rendre accessible nos formations aux personnes en situation de handicap**.

Afin d'établir les modalités d'adaptation nécessaires, **merci de nous contacter en amont de toute inscription**.

PROGRAMME

1. Comprendre la relation aux autres

- Les différentes « couleurs » de personnalité
- Le cadre temps dans son travail
- Identifier sa façon de travailler
- Connaître ses déviations au quotidien et ses axes de progression

2. Établir un climat de confiance avec les autres

- Construire un climat de confiance
- Développer son empathie
- Mettre en œuvre son empathie dans son environnement professionnel
- Développer sa flexibilité
- Mettre en œuvre sa flexibilité dans son environnement professionnel

3. La relation négative et les résistances au travail

- Les résistances au travail
- L'impact des comportements négatifs
- Faire face aux changements et transformer les contraintes en opportunités

4. L'optimisation de la communication interpersonnelle

- Mesurer l'impact d'une communication bienveillante
- Identifier les forces motrices
- Adopter un langage de précision
- Créer le rapport « OUI, mais pourquoi »